

**ПРИМІРНИЙ КРЕДИТНИЙ ДОГОВІР № \_\_\_\_**

м. Київ

00 год 00 хв. \_\_\_\_\_ р.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ІННОВАЦІЯ КОМПАНІ»** (код ЄДРПОУ 43564077), зареєстроване Реєстраційною службою Головного управління міністерства юстиції у м. Київ за номером запису 1 070 102 0000 087010 від 12.03.2020р., місцезнаходження: \_\_\_\_\_, Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, видана Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг №912 від 19.05.2020р., у подальшому іменується "Кредитор", в особі \_\_\_\_\_, що діє на підставі \_\_\_\_\_, з однієї сторони, та \_\_\_\_\_, паспорт \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_ року, зареєстрований (-а) за адресою (місце проживання): \_\_\_\_\_, реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_, у подальшому іменується "Позичальник", з іншого боку, в подальшому разом іменуються "Сторони", а кожна окремо – "Сторона" уклали даний Кредитний договір (далі – Договір) про нижченаведене:

**Терміни та визначення в Договорі:**

**Сайт** - інтернет-сторінка Кредитора з доменним ім'ям <https://eazycash.com.ua/>, яка є частиною Інформаційно-телекомунікаційної системи Кредитора.

**Інформаційно-телекомунікаційна система Кредитора (ІТС Кредитора)** – програмний комплекс, який включає Сайт, Особистий кабінет, облікову та реєструючу систему Кредитора та використовується Кредитором, в тому числі, але не виключно, для укладення договорів про надання кредитів фізичним особам (Позичальнику), доступ до якої забезпечується Позичальнику через Сайт;

**Особистий кабінет** – це персональна захищена web-сторінка Позичальника на Сайті, в якій Позичальник має можливість укласти цей Договір, отримувати інформацію та документи пов'язані з обслуговуванням кредиту (в т.ч. суму заборгованості за кредитом, строки погашення, інше), здійснювати погашення кредитної заборгованості через віртуальний POS-термінал. Вхід до Особистого кабінету здійснюється Позичальником через Сайт після його ідентифікації в ІТС Кредитора в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію». Реєстрація Кредитором Позичальника в ІТС Кредитора здійснюється після направлення Позичальником заявки на отримання кредиту.

**POS-термінал** – програмний комплекс, який використовується для безготівкових розрахунків з використанням платіжної картки в Особистому кабінеті;

**Програма лояльності** - Програма лояльності Кредитора, яка розміщена на Сайті та передбачає надання знижок, у вигляді зменшення процентної ставки, споживачам фінансової послуги Кредитора – надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту.

**1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1. Укладення цього Договору здійснюється Сторонами за допомогою ІТС Кредитора, доступ до якої забезпечується Позичальнику через Веб-сайт. Електронна ідентифікація Позичальника в ІТС Кредитора здійснюється при вході Позичальника в Особистий кабінет в порядку передбаченому Законом України «Про електронну комерцію», в тому числі шляхом перевірки Кредитором правильності введення коду, що є електронним підписом Позичальника та направлений Кредитором на номер мобільного телефону Позичальника, вказаний при вході. При цьому, Позичальник самостійно і за свій рахунок забезпечує і оплачує технічні, програмні

і комунікаційні ресурси, необхідні для організації каналів доступу і підключення до Веб-сайту/ІТС Кредитора.

1.1.1. На умовах цього Договору, Кредитор надає Позичальнику кредит у гривні на умовах, передбачених Договором, а Позичальник зобов'язується одержати та повернути кошти кредиту, сплатити проценти за користування ним, комісії та виконати інші обов'язки, передбачені Договором.

1.2. **Сума кредиту (загальний розмір) складає:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **гривень.** Тип кредиту – кредит.

1.3. **Строк кредиту:** \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) **днів.** Позичальник зобов'язаний повернути Кредит Кредитору \_\_\_\_\_ року (далі - День повернення кредиту) або в іншу дату, що визначається після здійснення продовження строку кредиту (продлонгації або автопродлонгації) у порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

1.3.1 Детальні терміни (**дати**) повернення кредиту та сплати процентів, без врахування передбачених цим Договором продлонгацій або автопродлонгацій строку дії кредиту, визначені в Таблиці обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит (далі іменується – Графік платежів), що є Додатком №1 до цього Договору. При цьому, у випадку здійснення продлонгацій/автопродлонгацій строку дії кредиту, відповідно до Розділу 4 цього Договору, новий Графік платежів з урахуванням відповідної продлонгації/автопродлонгації розміщуються Кредитором в Особистому кабінеті на письмову вимогу Позичальника. При цьому, розрахунок реальної річної процентної ставки, загальної вартості кредиту та інших показників здійснюється в новому Графіку платежів виходячи з строку продлонгації та суми заборгованості за тілом кредиту на момент продлонгації.

1.4. Процентна ставка за користування коштами кредиту залежить від умов користування кредитом та становить:

**1.4.1. Пільгова процентна ставка:**

- \_\_\_\_\_ % **в день**, що застосовується з дати укладення Договору до \_\_\_\_\_ року (включно);

Застосування пільгової процентної ставки за цим Договором є результатом отримання Позичальником від Кредитора знижки на стандартну процентну ставку, яка надається Позичальнику, як клієнту, який є учасником Програми лояльності. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом початкового строку кредиту. Після закінчення строку кредиту знижка анулюється і користування кредитом для Позичальника здійснюється на умовах стандартної процентної ставки, що є звичайною (стандартною) умовою, яка доступна для інших позичальників-споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки.

1.4.2. **Продлонгована процентна ставка \_\_\_\_\_% в день**, у межах нового строку кредиту (періоду продлонгації), якщо відбулося продовження строку користування кредитом відповідно до п.4.2.1– 4.2.4. Розділу 4 цього Договору.

Застосування продлонгової процентної ставки за цим Договором також є результатом отримання Позичальником від Кредитора знижки на стандартну процентну ставку, яка надається Позичальнику відповідно до правил Програми лояльності Кредитора. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом періоду продлонгації передбаченої п.4.2.1– 4.2.4. Розділу 4 цього Договору. Після закінчення строку продлонгації знижка анулюється і користування кредитом для Позичальника здійснюється на умовах стандартної процентної ставки, що є звичайною (стандартною) умовою, яка доступна для інших позичальників-споживачів, які не мають окремих знижок стандартної процентної ставки або не є учасниками програми лояльності Кредитора.

1.4.3. **Стандартна процентна ставка \_\_\_\_\_% в день**, що застосовується, у межах періоду автопродлонгації, яка відбулася, відповідно до п. 4.3 (пп.4.3.1-4.3.2.) Договору.

Позичальник розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пільгової/продлонгової на стандартну, не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника за порушення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Позичальник відповідно до вищезазначених умов цього Договору.

1.4.4. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік збільшення для Позичальника на період продлонгації/автопродлонгації строку кредиту.

*(для пільгових кредитів)*

або

1.4.1. **Стандартна процентна ставка** \_\_\_% в день, що застосовується:

- з дати укладення Договору до \_\_\_\_\_ року (включно); та

- у межах періоду автопродлонгації, яка відбулася, відповідно до п. 4.3 (пп.4.3.1-4.3.2.) Договору.

1.4.2. **Пролонгована процентна ставка** \_\_\_% в день, у межах нового строку кредиту (періоду пролонгації), якщо відбулося продовження строку користування кредитом відповідно до п.4.2.1– 4.2.4. Розділу 4 цього Договору.

Застосування пролонгованої процентної ставки за цим Договором є результатом отримання Позичальником від Кредитора знижки на стандартну процентну ставку, яка надається Позичальнику відповідно до правил Програми лояльності Кредитора. Така знижка є обмеженою у часі та діє виключно протягом періоду пролонгації передбаченої п.4.2.1– 4.2.4. Розділу 4 цього Договору. Після закінчення строку пролонгації знижка анулюється і користування кредитом для Позичальника здійснюється на умовах стандартної процентної ставки, що є звичайною (стандартною) умовою, яка доступна для інших позичальників-споживачів, які не мають окремих знижок стандартної процентної ставки або не є учасниками Програми лояльності Кредитора.

Позичальник розуміє та погоджується, що зміна процентної ставки з пролонгованої на стандартну, не може вважатися зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Позичальника за порушення виконання зобов'язань Позичальника за цим Договором, оскільки така зміна не пов'язана з вказаним порушенням, а є лише результатом закінчення дії знижки, яку отримав Позичальник відповідно до вищезазначених умов цього Договору.

1.4.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Позичальника на період пролонгації строку кредиту.

**(для звичайних кредитів)**

1.5. Тип процентної ставки – фіксована.

1.6 Цільове призначення кредиту(мета отримання кредиту): на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

1.7 Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

\_\_\_\_\_ % річних

1.8 Орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення Договору складає:

\_\_\_\_\_ грн.

1.9. Обчислення орієнтовної реальної річної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та, що Кредитор і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені Договором. Крім того, при обчисленні вказаних показників, не враховуються витрати Позичальника, обов'язковість сплати яких не передбачена цим Договором та/або законодавством України та/або оплата яких здійснюється незалежно від походження коштів (власні, кредитні), в тому числі, але не виключно: витрати пов'язані з технічними, програмними і комунікаційними ресурсами, що необхідні Позичальнику для організації каналів доступу і підключення до Сайту/ІТС Кредитора, здійснені переказу коштів через третіх осіб в погашення заборгованості за Договором, з отриманням від третіх осіб інформаційних послуг (підбір кредитної пропозиції) та інше.

1.10. Кредит надається без забезпечення у вигляді застави.

1.11. Укладення цього Договору не потребує укладання договорів щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.12. За цим Договором не передбачено надання Кредитором Позичальнику супровідних послуг. Цей тариф залишається незмінним протягом строку Договору.

1.13. З питань виконання умов Договору Позичальник може звернутися до Кредитора:

Зателефонувавши до контакт-центру: +38 (063) 316-30-30; +38 (067) 316-30-30; +38 (066) 316-30-30;

Надіславши листа на email: info@eazycash.com.ua.

1.14. Уповноважені державні органи, до яких відповідно до законодавства України має право звернутися Позичальник з питань захисту прав Позичальників фінансових послуг:

- Національний банк України: (Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон для довідок: (044) 253-01-80, Факс: (044) 230-20-33, (044) 253-77-50, Офіційний сайт: bank.gov.ua)

- Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів: (Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1, Контактні телефони: відділ звернення громадян — (044) 279-79-89, телефон «гарячої лінії» — (050) 230 04 28 або (044) 364 77 80, Офіційний сайт: <https://dpss.gov.ua>)

- Уповноважений Верховної Ради України з прав людини: (Адреса: 01008, м. Київ-08, вул. Інститутська, 21/8, Контактні телефони: тел.: 044-253-75-89, тел.: 0800-50-17-20 (безкоштовно), Офіційний сайт: [ombudsman.gov.ua/](http://ombudsman.gov.ua/)).

1.15. Перед укладенням цього Договору Кредитором була здійснена електронна ідентифікація Позичальника для входу в Особистий кабінет, відповідно до п.1.1 Договору та був використаний наступний спосіб ідентифікації та верифікації Позичальника (в тому числі здійснений з метою укладення попередніх правочинів між Сторонами), з урахуванням вимог, визначених нормативно-правовим актом Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу:

(обрати необхідне)

-отримання через Систему BankID НБУ ідентифікаційних даних;  
або

-отримання ідентифікаційних даних та фінансового номера телефону з бюро кредитних історій (за умови, що джерелом таких даних є банк) та коректного введення Позичальником, отриманого пароля, надісланого Кредитором на такий фінансовий номер телефону, та фотофіксації Позичальника із використанням методу розпізнавання реальності особи та Позичальника з власним ідентифікаційним документом, а саме сторінки/сторони, що містить фото Позичальника, з подальшим накладенням КЕП уповноваженим працівником Кредитора та кваліфікованої електронної позначки часу на отриманий електронний документ, що містить фото;

## **2.ПОРЯДОК ТА УМОВИ НАДАННЯ КРЕДИТУ**

2.1. Кошти кредиту надаються Кредитором у безготівковій формі шляхом їх перерахування на поточний рахунок Позичальника, уключаючи використання реквізитів платіжної картки № XXXXXX\_\_\_\_\_XXXX, що емітована банком України (далі - платіжна картка);

У випадку, якщо після здійснення (ініціювання здійснення) Кредитором платежу за реквізитами вищевказаної платіжної картки виявиться, що платіж не може бути зарахований на рахунок з будь-яких причин, які не залежать від Кредитора (в тому числі, але не виключно у випадку відсутності авторизації платіжної картки), Сторони укладають додаткову угоду про зміну платіжних реквізитів Позичальника для надання кредиту за цим Договором. При цьому, така додаткова угода може бути укладена лише протягом 24-х годин з моменту прийняття Кредитором рішення про надання кредиту Позичальнику. Якщо Сторони з будь-яких причин у вказаний строк не укладуть вказану додаткову угоду Позичальник втрачає право отримати кредитні кошти за цим Договором, а у Кредитора не виникає прострочення кредитора.

2.1.1. Сума кредиту (його частина) перераховується Кредитором протягом двох календарних днів з моменту укладення цього Договору.

**Дати надання кредиту: « \_ » \_\_\_\_\_ року або « \_ » \_\_\_\_\_ року.**

У випадку, якщо Кредитор здійснює перерахунок коштів не у день укладання Договору, а у наступні календарні дні, Графік платежів підлягає коригуванню шляхом зміщення дати повернення кредиту, враховуючи строк кредиту (кількість днів), зазначений в п.1.3 Договору, відлік якого в даному випадку починається з моменту надання коштів. Новий Графік платежів розміщується Кредитором в Особистому кабінеті.

2.2. Кредитор надає Позичальнику через Особистий кабінет:

- консультації з питань виконання Договору, направляє різного роду повідомлення та інформацію, в тому числі у вигляді документів ;

- інформацію про зміни в умовах надання кредиту (якщо такі зміни передбачені Договором).

2.3. Кредит вважається наданим в день перерахування Кредитором суми кредиту (загального розміру) на користь Позичальника.

2.4. Кредит вважається погашеним в день отримання Кредитором коштів в погашення заборгованості за кредитом.

## **3. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ПРОЦЕНТІВ.**

3.1. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту (включаючи періоди пролонгації та автопронлонгації).

Роз'яснення щодо процентів:

- економічна сутність процентів - плата за користування кредитом;
- база для розрахунку процентів - залишок фактичної заборгованості за кредитом станом на початок кожного календарного дня протягом строку кредиту (включаючи періоди пролонгації та автопронлонгації);

- порядок обчислення процентів здійснюється відповідно до наступної формули:

Проценти = «база для розрахунку процентів, з урахуванням умов п.3.2 Договору» помножити на «процентну ставку вказану в п.1.4 яка діє у відповідний період строку кредиту, з урахуванням умов Договору».

3.2. Розрахунок процентів здійснюється за фактичну кількість календарних днів користування кредитом, виходячи із фактичної кількості днів у місяці та приймаючи, що в році 360 днів, тобто метод “факт/360”. До періоду розрахунку процентів включається день надання та день фактичного повернення кредиту, але не включається дата повернення кредиту, вказана в Графіку платежів, крім випадку, якщо в межах строку надання кредиту, визначеного у пункті 1.4 Договору, відбулася пролонгація строку кредиту, відповідно до п.4.2 Договору, де проценти нараховуються і за дату повернення кредиту, вказану в Графіку платежів. У випадку якщо день надання та день повернення кредиту співпадають, нарахування процентів здійснюється за один день.

3.3. Розмір процентної ставки, встановлений в п.1.4 Договору, залежить від умов її встановлення та є незмінним протягом усього строку дії Договору та не може бути збільшений Кредитором в односторонньому порядку. Позичальник розуміє та погоджується, що використання різних розмірів процентної ставки, зазначених в п.1.4 Договору, є наперед обумовленим та не є односторонньою зміною умов Договору, оскільки, умови про встановлення різних процентних ставок за цим Договором застосовуються автоматично за домовленістю Сторін, та не вимагають підписання Сторонами будь-яких інших додаткових документів, крім цього Договору.

#### 4. ПОРЯДОК ПРОДЖОВЖЕННЯ СТРОКУ КРЕДИТУ

4.1. Строк кредиту може бути продовжено:

- за ініціативою Позичальника на кількість днів, зазначену в п.1.3. Договору, якщо Позичальником будуть вчинені дії направлені на продовження строку кредиту, відповідно до п.4.2.1– 4.2.4. Договору; або

- в порядку автопронлонгації, на кількість днів та відповідно до умов визначених в п. 4.3 (пп.4.3.1-4.3.2.) Договору.

4.1.1. Ініціювання Позичальником продовження строку кредиту (пронлонгація у порядку, визначеному п.4.2 Договору) або продовження строку кредиту (в порядку автопронлонгації, на умовах визначених в п.4.3 Договору) може відбуватися зі зміною умов Договору в бік погіршення для Позичальника, якщо така зміна здійснюється після періоду користування Позичальником кредитом за пільговою процентною ставкою, зокрема пільгова процентна ставка у розмірі \_\_\_\_% в день зміниться на пролонговану у розмірі \_\_\_\_% в день або стандартну процентну ставку у розмірі \_\_\_\_ в день на період відповідно пролонгації/автопронлонгації. В інших випадках пролонгації/автопронлонгації строку кредиту, змін процентної ставки у бік погіршення для Позичальника не відбувається. **(для пільгових кредитів)** здійснюється без змін у бік погіршення для Позичальника, крім випадку, якщо така зміна здійснюється на період автопронлонгації після періоду пролонгації, зокрема пролонгована процентна ставка, яка була в періоді пролонгації у розмірі \_\_\_\_% в день зміниться на стандартну процентну ставку у розмірі \_\_\_\_ в день на період автопронлонгації.

**(для звичайних кредитів)**

4.2. Порядок продовження строку кредиту за ініціативою Позичальника (далі- пролонгація):

4.2.1. Строк кредиту продовжується на кількість днів, зазначену в п.1.3. цього Договору з дня закінчення строку кредиту, у випадку, якщо по День повернення кредиту (включно) було здійснено оплату заборгованості по Договору на суму не менше суми процентів, що розраховані виходячи з кількості днів, що встановлені в п.1.3 Договору та передували (поспіль) Дню повернення кредиту (включно).

4.2.2. У випадку, якщо строк кредиту закінчився та не відбулася його чергова пролонгація в порядку передбаченому п.4.2.1 цього Розділу Договору (у Позичальника наявне прострочення), строк дії кредиту автоматично продовжується, на кількість днів, зазначених в

п.1.3. цього Договору з дати здійснення оплати в повному обсязі заборгованості за процентами та неустойкою, що нараховані відповідно до умов цього Договором протягом періоду фактичного користування кредитом.

4.2.3. Загальна кількість пролонгацій, що передбачені пп.4.2.1.- 4.2.2. Договору, протягом всього строку дії Договору не може перевищувати 10 разів.

Після кожної пролонгації строку дії кредиту, День повернення кредиту зазначається в Особистому кабінеті. Новий Графік платежів з урахуванням відповідної пролонгації розміщуються Кредитором в Особистому кабінеті за наявності письмової вимоги Позичальника.

4.2.4. Якщо Позичальник здійснює оплату процентів, передбачених цих Розділом Договору, не бажає продовжувати строк користування кредитом, Позичальник зобов'язаний повідомити про це Кредитора в один із вказаних нижче способів:

- протягом 24 годин з моменту внесення платежу, направити на поштову скриньку Кредитора support@eazycash.com.ua повідомлення про необхідність зарахування такого платежу в часткове погашення заборгованості за кредитом без пролонгації, з обов'язковою вказівкою в такому повідомленні номеру та дати цього договору та суми здійсненого платежу.

В іншому разі здійснений Позичальником платіж у порядку передбаченому в пункті 4.2.1-4.2.2 цього розділу Договору буде мати наслідки продовження строку користування кредитом.

4.3. Порядок автопродлонгації строку кредиту (далі - автопродлонгація).

4.3.1 Сторони домовились, що у випадку, якщо у Позичальника на дату закінчення строку кредиту (нового строку кредиту після пролонгації або автопродлонгації) наявна заборгованість за кредитом, строк кредиту продовжується кожен раз на один наступний календарний день, що слідує за днем закінчення такого строку, але не більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів поспіль, крім випадку, якщо в цей день повинна відбутися пролонгація строку кредиту за ініціативою Позичальника, відповідно до пп.4.2.1- 4.2.4. Договору. Тобто в даному випадку кожен день автопродлонгації є новою датою повернення кредиту

4.3.2. Позичальник, дає згоду на автопродлонгацію строку кредиту на умовах передбачених в пп.4.3.1 Договору. Позичальник вважається таким, що прострочив повернення кредиту, якщо після закінчення періоду автопродлонгації у Позичальника наявна заборгованість за кредитом та не відбулося продовження строку кредиту за ініціативою Позичальника, у порядку передбаченому п.4.2.Договору.

4.8. Вказаний в цьому розділі порядок внесення змін до Договору щодо продовження строку кредиту, Сторони вважають таким, що вчинений в письмовій формі, оскільки, воля Сторін передбачена в п.4.2 Договору - виражена за допомогою технічного засобу зв'язку, а в п.4.3 Договору – письмово цим Договором, що відповідає вимогам, встановленим статтею 207 Цивільного кодексу України до письмової форми правочину.

## **5.ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Кредитор зобов'язується:**

5.1.1. Надати Позичальникові в кредит грошові кошти в порядку та сумі, визначених цим Договором.

5.1.2.Належним чином вести облік платежів, отриманих від Позичальника;

5.1.3. В Особистому кабінеті надавати Позичальнику повну й точну інформацію про здійснені ним платежі та суму заборгованості станом на конкретну дату. На письмову вимогу Позичальника надавати новий Графік платежів з урахуванням відповідної пролонгації/автопродлонгації строку дії кредиту.

5.1.4. Надавати Позичальнику консультації з питань виконання цього Договору.

5.1.5. Не розголошувати відомості третім особам про Позичальника та про здійснені ним операції, крім випадків, передбачених законодавством України та/або Договором.

5.1.6. Повідомляти про зміну свого місцезнаходження протягом 30 календарних днів з моменту настання таких змін.

### **5.2.Кредитор має право:**

5.2.1. Вимагати своєчасного здійснення платежів відповідно до цього Договору.

5.2.2. Отримувати від Позичальника платежі в рахунок погашення заборгованості за кредитом, процентами, та іншими платежами передбаченими Договором.

5.2.3. Кредитор на власний розсуд має право забезпечити виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором, шляхом укладення будь-яких передбачених законодавством України договорів забезпечення.

5.2.4. Кредитор має право самостійно або із залученням третіх осіб перевіряти відомості та інформацію, надані Позичальником, в тому числі запитувати третіх осіб, в т.ч. у осіб, що пов'язані родинними зв'язками із Позичальником, про достовірність наданих Позичальником відомостей та передавати відповідну інформацію в бюро кредитних історій для формування кредитної історії Позичальника.

5.2.5. Відмовити Позичальнику у видачі кредиту після підписання (акцепту) ним цього Договору у випадках:

- ✓ наявності обставин, які явно свідчать про те, що наданий Позичальнику кредит своєчасно не буде повернений;
- ✓ наявності дій чи бездіяльності третіх осіб та/або технічних збоїв, що призводять до неможливості перерахування коштів кредиту на користь Позичальника;

5.2.6. Залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, якщо така заборгованість виникне за цим Договором, з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке залучення протягом 10 робочих днів із дати такого залучення;

5.2.7. Звертатися до третіх осіб, взаємодія з якими передбачена п.8.4 цього Договору, у порядку та на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за цим Договором;

5.2.8. Повідомляти представникам, спадкоємцям, поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена п.8.4 цього Договору, інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір, з урахуванням вимог законодавства;

5.2.9. У випадку допущення Позичальником прострочення виконання зобов'язань за цим Договором передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким родичам, зокрема інформацію про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до законодавства;

5.2.10. Укладати договори щодо відступлення права вимоги за Договором або договори факторингу з будь-якою третьою особою без окремої згоди Позичальника але з обов'язковим повідомленням Позичальника про таке відступлення протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;

### **5.3. Позичальник зобов'язується:**

5.3.1. Повернути Кредитору суму кредиту та сплатити проценти за користування кредитом в порядку та строки, визначені Договором.

5.3.2. Дотримуватись строків виконання зобов'язань передбачених цим Договором, в тому числі, але не виключно щодо повернення кредиту та сплати процентів, відповідно до умов цього Договору.

5.3.3. Повідомляти Кредитора про зміну даних, зазначених у Розділі 10 Договору протягом 3-х календарних днів, зокрема через контакт-центр Кредитора або засобами Особистого кабінету;

### **5.4. Позичальник має право:**

5.4.1. В Особистому кабінеті одержувати від Кредитора інформацію про здійснені платежі, передбачені цим Договором. На письмову вимогу отримувати від Кредитора в Особистому кабінеті новий Графік платежів з урахуванням відповідної пролонгації/автопронлонгації.

5.4.2. Достроково сплатити повністю або частково суму кредиту, письмово повідомивши про це Кредитора.

5.4.3. Відмовитись від укладення цього Договору без пояснення причин, лише у випадку виконання наступних необхідних умов:

а) письмово повідомити про це Кредитора не пізніше 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту підписання та отримання примірника цього Договору. Таке повідомлення направляється Позичальником Кредитору на електронну адресу або рекомендованим чи цінним листом за адресою місцезнаходження Кредитора, вказані в Договорі;

б) протягом семи календарних днів з дати направлення Кредитору повідомлення, відповідно до попереднього підpunkту Договору, повернути Кредитору загальну суму кредиту, одержану згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання кредитних коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою в цьому Договорі.

При цьому, у випадку неповернення Позичальником загальної суми кредиту та/або процентів за їх користування у зазначений строк, відмова Позичальника від Договору вважається такою, що не здійснювалась і цей Договір продовжує діяти на умовах, передбачених ним;

5.4.4. На звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки);

5.4.5. На звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості за цим Договором.

5.4.6. Інші права, надані Позичальникові законодавством.

## **6. ПОРЯДОК І СТРОКИ ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ ТА СПЛАТИ ІНШИХ ПЛАТЕЖІВ**

6.1. Кошти кредиту, одержані Позичальником за Договором, повертаються ним в повному обсязі у валюті кредиту не пізніше Дня повернення кредиту (включно), з урахуванням пролонгацій, передбачених цим Договором, на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 10 Договору, в тому числі шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через POSтермінал, доступний Позичальнику в Особистому кабінеті, платіжні термінали банків, фінансових установ, з якими у Кредитора є відповідні домовленості про приймання платежів та переказ на поточний рахунок Кредитора.

### **6.1.1. ПОПЕРЕДЖЕННЯ для Позичальника:**

1) У випадку здійснення сплати заборгованості за Договором з використанням платіжних терміналів/сервісів банків, фінансових установ або шляхом здійснення переказу з поточного рахунку, тощо:

- для уникнення прострочення платежу, сплату заборгованості необхідно здійснювати за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів.;
- у випадку здійснення платежів менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати платежу, вказаної в Графіку платежів, в тому числі в останній день строку, у Позичальника може наступити прострочення за Договором.

2) Допущення прострочення платежів, вказаних в Графіку платежів(новому графіку платежів) для Позичальника може мати наступні наслідки:

- необхідність сплати пені у розмірі та порядку, що визначені в п.7.2 Договору;
- вплинути на кредитну історію та ускладнити отримання споживчого кредиту надалі;

6.2. Сплата процентів за користування кредитом здійснюється Позичальником на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 10 Договору, шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника у спосіб передбачений п.6.1 Договору:

- ✓ не пізніше Дня повернення кредиту (включно);
- ✓ не пізніше дня, що є новою датою повернення кредиту, якщо відбулося продовження строку користування кредитом у порядку пролонгації, відповідно до п.4.2.1– 4.2.4 Розділу 4 Договору.

Якщо відбулося продовження строку користування кредитом в порядку автопродлонгації, повернення кредиту здійснюється не пізніше дня, що є новою датою повернення кредиту та відображається Позичальнику в Особистому кабінеті, а сплата процентів, що нараховуються за день автопродлонгації, здійснюється в день такої автопродлонгації.

При цьому, у разі направлення Позичальником коштів з метою повернення в повному обсязі або частково заборгованості за кредитом, в тому числі але не виключно, достроково або при наявності прострочення, проценти за фактичний термін користування кредитом повинні бути сплачені до моменту такого повернення. При цьому, якщо коштів що направляються на повернення кредиту не достатньо для повної сплати процентів за його користування, то вважається що строк сплати таких процентів наступив і кошти в першу чергу направляються на повернення цих процентів, з урахуванням черговості передбаченої пунктом 6.3. цього Договору

Для цілей цього Договору, проценти, що нараховуються в період прострочення вважаються простроченими, та підлягають сплаті відповідно до черговості передбаченої пунктом 6.3. Договору.

6.3. Позичальник здійснює платежі за Договором у такій черговості (крім випадків, коли інша черговість доведена Кредитором до Позичальника у письмовій формі):

6.3.1. у першу чергу сплачує штрафи та/або пені;

6.3.2. у другу чергу сплачує прострочені проценти за кредитом;

6.3.3. у третю чергу сплачує строкові проценти за кредитом;

6.3.3. у четверту чергу здійснює повернення кредиту.

6.4. Всі платежі за Договором повинні надходити до Кредитора у встановлених розмірах без будь-яких відрахувань та утримань в рахунок будь-яких комісійних, мита, внесків чи інших платежів. Зазначені відрахування та утримання, якщо вони справляються, в будь-якому випадку здійснюються за рахунок Позичальника.

6.5. У випадку відсутності можливості здійснити оплату кредитної заборгованості шляхом ініціювання переказу коштів з будь-якої платіжної картки Позичальника через термінали визначені в п.6.1 Договору, Позичальник має право здійснити платіж через будь-яку банківську установу на поточний рахунок Кредитора, зазначений в Розділі 10 цього Договору. При цьому, Позичальник підтверджує, що повідомлений Кредитором та розуміє, що згідно Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні», внутрішньобанківський переказ виконується в строк до двох операційних днів, а міжбанківський переказ виконується в строк до трьох операційних днів, в зв'язку з чим фактичне погашення заборгованості за цим Договором може відбутися в будь-який день в межах зазначених строків, що може спричинити прострочення виконання грошових зобов'язань Позичальника за цим Договором.

6.6. Цим Сторони погоджуються, що повернення заборгованості за Договором може здійснюватися третьою особою. В такому випадку, вважається, що Позичальник повідомив таку особу інформацію (в т.ч. конфіденційну) щодо себе (майнового стану, укладених правочинів та інш.) та поклав на неї обов'язок щодо виконання зобов'язання за Договором, відповідно до ст.528 ЦК України.

При цьому Позичальник також розуміє та погоджується, що виконання обов'язку за Договором третьою особою тягне для Позичальника всі правові наслідки передбачені Договором, в тому числі, але не виключно, можливість застосування умов щодо здійснення пролонгації строку кредиту, відповідно до Розділу 4 цього Договору.

## **7.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ДОГОВОРОМ**

7.1 . У випадку, якщо Позичальник протягом 3 (трьох) календарних днів, після закінчення строку користування кредитом здійснить сплату в повному обсязі заборгованості за кредитом або вчинить дії щодо продовження строку кредиту у вказаний період в порядку передбаченому п.4.2.1– 4.2.4 Розділу 4 Договору, Позичальник звільняється від сплати процентів та неустойки (штраф, пеня) протягом вказаного періоду.

7.1.1. Якщо вказане прострочення (період автопродлонгації) триває більше трьох календарних днів, проценти та неустойка (пеня) нараховуються з першого дня прострочення (автопродлонгації) відповідно до умов Договору та підлягають сплаті Позичальником.

7.2. У випадку несвоєчасного виконання Позичальником зобов'язань щодо повернення суми кредиту та/або сплати процентів за користування кредитом, Позичальник зобов'язаний сплатити Кредитору пеню у розмірі 1% в день від загальної суми заборгованості за кожен день прострочення виконання (крім випадку зазначеного в п.7.1 Договору).

Роз'яснення щодо пені:

- економічна сутність пені - грошова сума, яку Позичальник повинен сплатити Кредитору у випадку порушення строків сплати кредиту та/або процентів.;
- база для розрахунку пені – прострочена сума кредиту та процентів;
- порядок обчислення пені – «база для розрахунку пені» помножити на «розмір пені» та помножити на «кількість днів прострочення». Якщо база для розрахунку пені має різне значення станом на кожен день прострочення, розрахунок здійснюється за кожен день окремо, після цього сумується.

7.2.1. Пеня за Договором нараховується у момент сплати, але в будь-якому випадку граничний розмір сукупної суми неустойки (пені), нарахованої за порушення Позичальником зобов'язань за цим Договором, не може перевищувати розмір суми, визначений Законом України «Про споживче кредитування».

7.3. У випадку порушення Кредитором прав Позичальника, неналежного виконання чи невиконання цього Договору, Кредитор несе відповідальність згідно із чинним законодавством України та цим Договором.

7.4. Кредитор не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо воно спричинене:

- ✓ рішеннями органів законодавчої та/або виконавчої влади України, які неможливіють виконання Кредитором своїх зобов'язань за Договором;
- ✓ причинами, що знаходяться поза сферою контролю Кредитора;

✓ виникненням обставин непереборної сили.

7.5. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання будь-якого з положень Договору на період дії зазначених обставин. Доказом дії форс-мажорних обставин є документ, виданий Торгово – промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами. Виникнення форс-мажорних обставин продовжує строк виконання взаємних зобов'язань Сторін по Договору на період тривалості дії і ліквідації наслідків таких обставин без відшкодування збитків обох Сторін.

## 8. ПОРЯДОК ВЗАЄМОДІЇ ЗА ДОГОВОРОМ

8.1. Для здійснення комунікацій з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитор має право використовувати дані Позичальника, зазначені в Договорі та/або окремо повідомлені Позичальником Кредитору у будь-який спосіб, та/або законно отримані Кредитором з інших джерел, зокрема дані про місце проживання Позичальника, додаткові контактні дані Позичальника (номери телефонів), електронну адресу та інші дані Позичальника.

Цим Позичальник підтверджує:

- що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику отримувати інформацію та повідомлення від Кредитора, копіювати, завантажувати таку інформацію та/або документи на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створювати копії документів, що направлені Кредитором, на паперовому носії та інше.

- що для комунікації за цим Договором він обирає наступні засоби зв'язку: телефонний (за номерами телефонів інформування будь-якими доступними каналами), електронний (з використанням електронної адреси та/або Особистого кабінету), поштовий (за місцем проживання), на вибір Кредитора, в тому числі, шляхом інформування Позичальника як за одним з зазначених видів засобів зв'язку (телефонний або електронний) так і за всіма разом (телефонний та електронний), використовуючи будь-які канали взаємодії. При цьому, Кредитор має право використовувати і інші засоби зв'язку з Позичальником, коли:

- 1) взаємодія не відбулася протягом двох робочих днів із дня першої спроби зв'язатися із Позичальником через такий засіб зв'язку; або
- 2) номер телефону та інші дані, надані Позичальником і які використовуються для взаємодії за допомогою такого засобу зв'язку, не є дійсними; або
- 3) немає підтвердження відправлення текстових, голосових та інших повідомлень через обрані Позичальником засоби зв'язку або їх отримання Позичальником.

8.2. Цим Сторони домовились, що Кредитор в процесі врегулювання строкової/простроченої заборгованості, яка може виникнути за цим Договором та/або у випадку відступлення прав вимоги за цим Договором, з метою повідомлення Позичальнику інформації, що вимагається законодавством (в т.ч. під час першої взаємодії із Позичальником, після відступлення прав вимог за Договором, залучення колекторської компанії для врегулювання простроченої заборгованості за Договором, направлення детального розрахунку заборгованості Позичальника та інше) або запитується Позичальником у Кредитора, відповідно до умов цього Договору або чинного законодавства України, може використовувати додаткові контактні дані Позичальника та/або електронну адресу, що вказані в Договорі (або надані Позичальником Кредитору окремо) та/або законно отримані Кредитором з інших джерел (зокрема з бюро кредитних історій), для здійснення спілкування, надсилання текстових, голосових та інших електронних повідомлень.

У випадку якщо для інформування Позичальника Кредитор обрав Особистий кабінет, Кредитор після розміщення відповідного повідомлення (інформування) для Позичальника в Особистому кабінеті може надсилати (але не зобов'язаний) Позичальнику смс-повідомлення (або інший вид повідомлення з використанням месенджерів) на номер телефону Позичальника, з інформуванням про таке розміщення та/або з активним лінком, за яким Позичальник може здійснити перехід в Особистий кабінет на відповідне повідомлення (інформування).

При цьому, якщо Позичальником після укладення цього Договору було надано Кредитору інформацію про зміну поточних контактних даних або про додаткові контактні дані, в тому

числі шляхом внесення змін та доповнень до даних, що містяться в Особистому кабінеті, Кредитор має право використати такі контактні дані (доповнені/змінені номери телефонів, електронну адресу) для вказаних цілей. Інформація надіслана на контактні дані (номери телефонів, електронну адресу) Позичальника, надані останнім Кредитору в будь-який спосіб в тому числі через Особистий кабінет вважається такою, що направлена Позичальнику.

8.3. Якщо Позичальником буде допущено прострочення за цим Договором та прийнято рішення, що його інтереси при врегулюванні простроченої заборгованості буде представляти його представник, таке представництво допускається, якщо будуть виконані всі наступні вимоги:

- Позичальник письмово звернеться до Кредитора з листом, в якому визначить, що представництво при врегулюванні простроченої заборгованості буде здійснювати третя особа (в т.ч. адвокат) та визначить в такому листі наступну інформацію - ПІБ, паспортні дані, РНОКПП представника, місце проживання представника, номер договору за яким буде здійснюватися представництво, перелік документів, визначених законодавством, що дають право на здійснення представництва такою особою;

- Позичальник разом з представником з'являться за адресою місцезнаходження Кредитора та за особистої присутності нададуть уповноваженому представнику Кредитора інформацію та оригінали офіційних документів, які необхідні Кредитору для проведення їх належної перевірки, а також для виконання Кредитором інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії та які будуть задовольняти Кредитор для завершення процедури належної перевірки (ідентифікації/верифікації) Позичальника та його представника;

- з наданих оригіналів документів, що зазначені в попередньому абзаці цього пункту Договору, будуть зроблені копії уповноваженим представником Кредитора, які будуть засвідчені підписом представника Кредитора та відповідно підписом Позичальника, представника Позичальника;

8.4. Позичальник з метою забезпечення можливості додаткової взаємодії з ним за цим Договором, надає право Кредитору взаємодіяти з наступними третіми особами:

- дані яких визначені Позичальником в його реквізитах, вказаних в Розділі 10 цього Договору;

- дані яких (контактні, персональні тощо) Позичальник надав Кредитору в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору в будь-який спосіб, в тому числі, але не виключно через контакт - центр Кредитора та/або в інший спосіб, що дає можливість підтвердити таку передачу даних Позичальником;

- які є близькими особами Позичальника, відповідно до визначення, що наведено в Законі України «Про корупцію», дані яких передані Позичальником Кредитору та/або які самостійно надали свої дані та вивили бажання на взаємодію за цим Договором, та повідомили про це Кредитора у будь-який спосіб та/або дані яких Кредитор отримав на законних підставах.

Цим Сторони визначають, що для цілей цього Договору та вимог передбачених чинним законодавством України, вищезазначені треті особи, право на взаємодію з якими Позичальник надає Кредитору - є третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором.

При цьому, Позичальник підтверджує, що дані третіх осіб, які будуть передаватися ним Кредитору для взаємодії за цим Договором в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору він буде попередньо узгоджувати з такими особами та отримувати від них згоду на таку передачу Кредитору;

8.5. Цим Кредитор повідомляє Позичальника, що Кредитором (а у разі залучення – новим кредитором або колекторською компанією) в обов'язковому порядку буде здійснюватися фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) із Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, або третіми особами, взаємодія з якими передбачена цим Договором, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу з обов'язковим попередженням зазначених осіб про таке фіксування, з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

8.6. Кредитору, новому кредитору, колекторській компанії забороняється повідомляти інформацію про укладення Позичальником цього Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Ця заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, на випадки передачі

інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог чинного законодавства України

## 9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Зміни до Договору оформляються додатковими угодами Сторін лише у письмовій формі, які є невід'ємною частиною Договору, крім випадку зміни Договору, в порядку передбаченому Розділом 4 цього Договору.

9.2. Підписуючи цей Договір, Позичальник підтверджує, що:

- ✓ перед укладенням цього Договору йому була в чіткій та зрозумілій формі надана інформація: а) за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту) відповідно до ст.9 Закону України «Про споживче кредитування; б) вказана в ч.1, 2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» та розміщена Сайті;
- ✓ він ознайомлений з усіма умовами Правил надання коштів у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту Кредитора, що розміщені на Сайті, повністю розуміє їх, погоджується з ними і зобов'язується неухильно їх дотримуватися;
- ✓ дані, що стосуються його особи (дані паспорту, РНОКПП, ПІБ, місце проживання, інше), зазначені впреамбулі, та реквізитах сторін цього Договору є актуальними, правильними та відповідають дійсності. Позичальник погоджується, що наявність помилок та/або неточностей, та/або описок в таких даних, не пливуть на зобов'язання Позичальника, передбачені цим Договором;
- ✓ він погоджується, що у випадку допущення ним прострочення виконання зобов'язань за цим Договором, Кредитор має право передавати інформацію про прострочену заборгованість третім особам, взаємодія з якими передбачена цим Договором та/або його близьким родичам, зокрема про розмір простроченої заборгованості (розмір кредиту, проценти за користування кредитом, розмір комісії та інших платежів, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту), розмір неустойки та інших платежів, що стягуються при невиконанні зобов'язання за цим Договором або відповідно до закону;
- ✓ він не заперечує проти права Кредитора залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за цим Договором;
- ✓ йому відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення ним конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані ним Кредитору;
- ✓ що додаткові контактні дані Позичальника, які вказані в цьому Договорі належать саме йому та він розуміє, що за такими контактними даними Кредитор може здійснювати взаємодію із ним в порядку встановленому чинним законодавством України, з урахуванням розділу 8 цього Договору;
- ✓ він попередньо узгодив з третіми особами, дані яких зазначені в розділі 10 цього Договору передачу їх даних Кредитору для забезпечення взаємодії за цим Договором та отримав від них згоду на таку передачу, та зобов'язується при передачі даних третіх осіб Кредитору в будь-який спосіб в процесі укладання, виконання та припинення цього Договору узгоджувати таку передачу та отримувати згоду від таких осіб на таку передачу.

9.3. Підписуючи даний Договір, Позичальник дає дозвіл на передачу Кредитору своїх персональних даних, а також дає згоду на те, що Кредитор має право направляти SMS-повідомлення/ листи – повідомлення на електронну пошту/ повідомлення, відправлені іншими засобами, комерційні пропозиції Кредитора та рекламні матеріали, при цьому Позичальник погоджується з тим, що направлення вказаної інформації на електронну пошту /номери телефонів, повідомлені Позичальником, Кредитор буде здійснювати як самостійно, так і з залученням контрагентів (операторів мобільного зв'язку тощо). Позичальник погоджується і розуміє, що саме він несе всі ризики, пов'язані з тим, що направлена Кредитором інформація стане доступною третім особам. Позичальник ознайомлений з тим, що в будь-який момент дії Договору може відмовитись від отримання вказаних повідомлень.

9.4. Сторони зобов'язуються зберігати конфіденційність щодо умов Договору та іншої інформації, що одержується одною Стороною від другої під час виконання Договору. Підписанням цього Договору Позичальник надає згоду Кредитору на розповсюдження конфіденційної інформації про нього, в тому числі шляхом ознайомлення з умовами Договору

третіх осіб, які відповідно до укладених з Кредитором договорів надають поручительство, майнове поручительство та (або) гарантію у забезпечення виконання зобов'язань Позичальника за Договором та/або до яких переходить право вимоги до Позичальника за Договором та/або надають(планують надавати) Кредитору будь-які послуги, а також у випадку допущення Позичальником прострочення виконання будь-яких зобов'язань передбачених цим Договором.

Позичальник надає згоду Кредитору у випадку допущення прострочення зобов'язань за Договором розповсюджувати конфіденційну інформацію про нього, що включає, але не виключно, публікування інформації про таке прострочення та Позичальника що його допустив в мережі Інтернет або засобах масової інформації, на стендах, дошках оголошень, та інших засобах (пристроях), на яких з інформацією може знайомитися необмежене коло третіх осіб.

9.5. Позичальник з підписанням цього Договору надає Кредитору свою згоду на доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Позичальником на себе зобов'язань за Договором. Кредитор може надавати інформацію про Позичальника наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, місто Київ, ВУЛИЦЯ ЄВГЕНА СВЕРСТЮКА, будинок 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Перемоги, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м.Київ, вул. Грушевського, 1-д).

9.6. Всі повідомлення між Сторонами здійснюються у письмовій формі, або через Особистий кабінет.

9.7. Спори, що виникають між Сторонами під час виконання Договору, вирішуються шляхом переговорів. Спори, за якими Сторони не досягли згоди, вирішуються шляхом звернення до суду.

9.8. Особи, що підписали цей Договір, заявляють, що текст Договору прочитаний ними повністю, положення Договору зрозумілі. Особи, що підписали цей Договір, заявляють та гарантують, що вони мають всі необхідні повноваження на укладення Договору від імені Сторін.

#### **9.9. Порядок укладення Договору та створення електронних підписів Сторін.**

Цей Договір укладається шляхом направлення його тексту підписаного зі Сторони Кредитора електронним підписом, в Особистий кабінет Позичальника для ознайомлення та підписання. Електронний підпис Кредитора створюється на Договорі шляхом накладення аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Кредитора та відтиску печатки Кредитора, що відтворені засобами електронного копіювання, за зразком попередньо узгодженим Сторонами в укладеному Договорі про використання аналогу власноручного підпису для вчинення правочинів.

Договір вважається укладеним з моменту його підписання електронним підписом Позичальника, що створений шляхом використання Позичальником одноразового ідентифікатора, який формується автоматично на стороні Кредитора для кожного разу використання та направляється Позичальнику на номер мобільного телефону повідомлений останнім Кредитору в ІТС Кредитора/зазначений в цьому Договорі. Введення Позичальником коду одноразового ідентифікатора з метою підписання електронним підписом одноразовим ідентифікатором цього Договору створює підпис Позичальника на Договорі та вважається направленням Кредитору повідомлення про прийняття в повному обсязі умов цього Договору.

9.10. Договір складено у двох однакових примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

9.11. Дія Договору припиняється та Договір може бути достроково розірваний у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором.

9.12. Сторони домовились, що примірник цього Договору вважається отриманим Позичальником, якщо Кредитор його направив на електронну адресу вказану Позичальником в Особистому кабінеті та/або безпосередньо в Особистий кабінет.

У випадку відправлення Договору в Особистий кабінет, Позичальник приймає та підтверджує, що дані Особистого кабінету є його контактними даними, які були ним зазначені під час укладення Договору та які дають можливість Позичальнику переглядати укладений Договір, завантажити його на свій персональний комп'ютер або інший пристрій, створити копію на паперовому носії і таким чином отримати його у формі, що унеможливує зміну його змісту. В цьому випадку датою відправлення Договору вважається дата, з якої Позичальнику в Особистому кабінеті стає доступним текст укладеного Договору.

Примірник договору, а також додатки до нього надсилаються Позичальнику одразу після його підписання, але до початку надання кредиту.

Повторне направлення Договору Позичальнику здійснюється на запит Позичальника, що може бути направлений Позичальником Кредитору в письмовій формі на поштову адресу, в письмовій (електронній) формі на електронну адресу або шляхом подання Позичальником заявки засобами телефонного зв'язку до Контакт-центру.

9.10.1. Умови виготовлення та отримання засвідчених копій Договору на папері з електронного документа.

Позичальник має право отримати від Кредитора засвідчену копію Договору на папері з електронного документа. Для цього Позичальнику необхідно в письмовій (електронній) формі звернутися до Кредитора шляхом направлення: 1) підписаного власноручним підписом запиту на поштову адресу Кредитора; або 2) підписаного кваліфікованим електронним підписом Позичальника запиту на електронну адресу Кредитора.

Запит Позичальника про отримання копії Договору на папері без зазначення прізвища, ім'я, по батькові, РНОКПП, місця проживання Позичальника, не підписаний Позичальником визнається анонімним і розгляду не підлягає.

Після надходження до Кредитора запиту Позичальника на отримання копії Договору на папері з електронного документа, Кредитор здійснює роздрукування на папері підписаного Сторонами Договору, на який наносить підпис уповноваженої особи Кредитора та відтиск печатки Кредитора з метою засвідчення копії Договору.

Виготовлену на папері та засвідчену Кредитором копію Договору з електронного документа, Кредитор направляє протягом 30-ти календарних днів за місцем проживання Позичальника (виключно), що вказане в Договорі. У випадку зміни місця проживання Позичальника, відправка копії Договору на іншу адресу можлива тільки після надання Позичальником підтверджених документів, засвідчених підписом Позичальника, які будуть задовольняти Кредитор з точки зору заходів здійснення актуалізації даних щодо нової адреси Позичальника відповідно, до внутрішніх документів діючих у Кредитора та вимог чинного законодавства України з питань запобігання та протидія легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

9.13. Невід'ємною частиною цього Договору є Додаток №1

## 10. ПІДПИСИ СТОРІН:

<b>Кредитор:</b> ТОВ «ІННОВАЦІЯ КОМПАНІ» Місцезнаходження: _____ Ідентифікаційний код: 43564077 Банківський рахунок: _____	<b>Позичальник:</b> ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: _____, виданий «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: _____ додаткові контактні дані: дані Особистого кабінету, номери моб телефонів +380 _____, +380 _____. Email: _____ Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)  Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.  Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором: номер ідентифікатора / __ ПІБ __ / дата, час
_____ (посада)	
_____ (підпис)	_____ (ініціали, прізвище)



**ТАБЛИЦЯ**  
**обчислення загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної**  
**процентної ставки за договором про споживчий кредит (Графік платежів)**

N з/п	Дата видачі кредиту / дата платежу	Кількість днів у розрахунковому періоді	Чиста сума кредиту / сума платежу за розрахунковий період, грн	Види платежів за кредитом												Реальна річна процентна ставка, %	Загальна вартість кредиту, грн					
				сума кредиту за договором / погашення суми кредиту	проценти за користування кредитом	платежі за супровідні послуги																
						кредитодавця					кредитного посередника (за наявності)							третіх осіб				
						за обслуговування кредитно-ї заборгованості	комісія надавця	інші послуги кредитувача <sup>1</sup>	комісія збір	інша плата за послуги кредитувача <sup>1</sup>	за розрахунок касової операції	послуги нотаріуса	послуги оцінювача	послуги страхувальника	інші послуги третіх осіб <sup>1</sup>							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					
1.		X			X											X	X					
2.																						
Усього	X																					

\* Цей Графік платежів складений без врахування передбачених Кредитним договором пролонгацій/автопронлонгацій строку дії кредиту.

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Кредитного договору № \_\_\_\_ від „\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

<p><b>Кредитор:</b> ТОВ «ІННОВАЦІЯ КОМПАНІ» Місцезнаходження _____ Ідентифікаційний код: 43564077 банківський рахунок _____</p>	<p><b>Позичальник:</b> ПІБ: _____ РНОКПП: _____ Паспорт: _____, виданий «__» _____ року Зареєстроване місце проживання: _____ _____</p> <p>додаткові контактні дані: дані Особистого кабінету, номери моб телефонів +380_____, +380_____.</p> <p>Email: _____</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>_____</p> <p>(посада)</p> <p>_____/_____/</p> <p>(підпис) (ініціали, прізвище)</p>	<p>Контактні дані третьої особи: +380 _____ (уточнення кому належить)</p> <p>Цим підтверджую, що мені відомо про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про третіх осіб, дані яких я зазначив вище.</p> <p>Підписано електронним підписом одноразовим ідентифікатором: номер ідентифікатора / __ПІБ__ / дата, час</p>
---------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------